

verbraucherzentrale

Sachsen

DIGITALISIERUNG UND VERBRAUCHERSCHUTZ

Referentin: Cornelia Neukirchner

DIGITALISIERUNG & VERBRAUCHERSCHUTZ

WAS IST DAS?

Verbraucherschutz:

= die Gesamtheit der Bestrebungen und Maßnahmen, die Menschen in ihrer Rolle als Verbraucher von Gütern oder Dienstleistungen schützen sollen.

Quelle: wikipedia

Digitalisierung:

Urspr. Umwandlung von analogen Werten in digitale Formate

Quelle: wikipedia

DIGITALISIERUNG & VERBRAUCHERSCHUTZ

DIE REVOLUTION



Quelle: Juergen Roskamp,
jr+wiki@datengrab.org



Quelle: pixabay.com/en/iphone-smartphone-apps-apple-inc-410311/

DIGITALISIERUNG & VERBRAUCHERSCHUTZ

DIE REVOLUTION



Quelle: pixabay.com/en/pale-rose-pink-rose-love-letter-1452656/



Quelle: pixabay.com/en/email-keyboard-computer-mail-at-824310/

DIGITALISIERUNG & VERBRAUCHERSCHUTZ

DIE REVOLUTION



Quelle:pixabay.com/en/
compass-3071911/



Quelle:tr.m.wikipedia.org/wiki/Dosy
a:Mobiles_Navigationsgeraet_Navi
gon_im_Einsatz.JPG

DIGITALISIERUNG & VERBRAUCHERSCHUTZ

DIE REVOLUTION

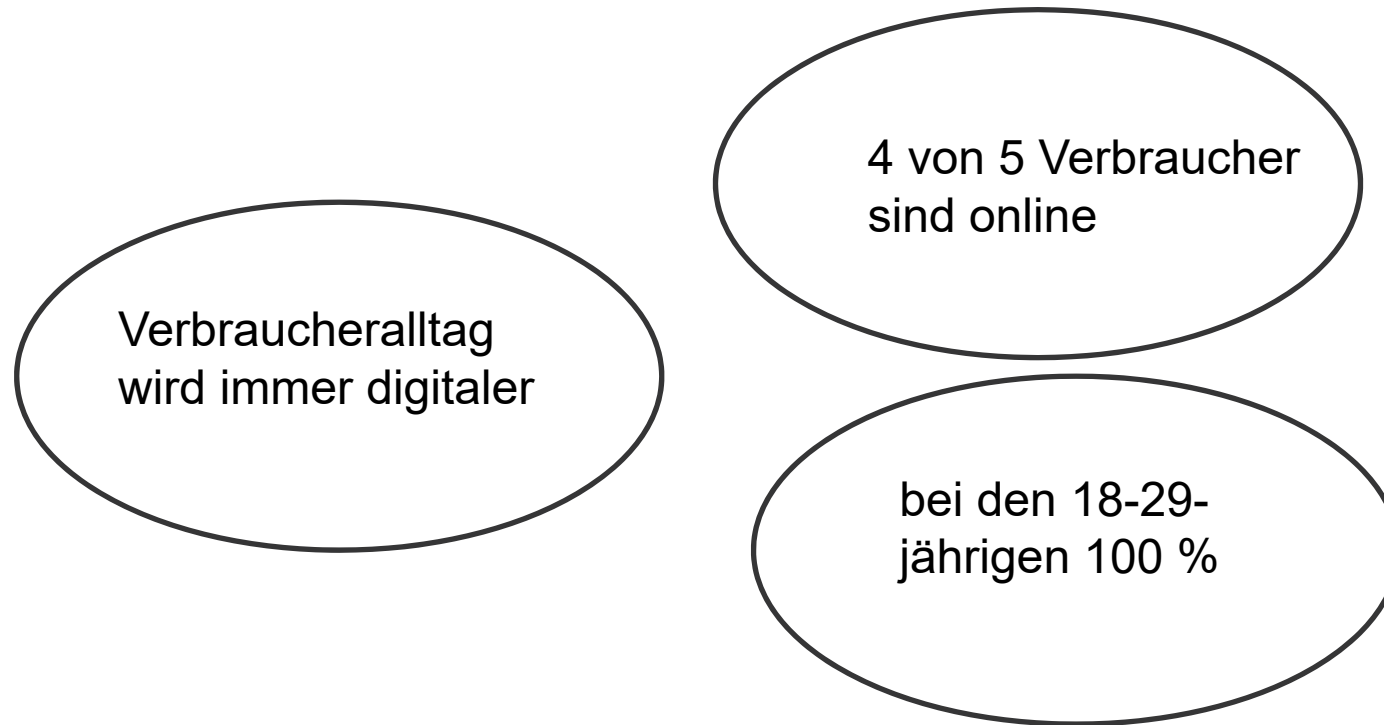


Quelle: Picasa TSD Depot Unterhaltungs-,
Ton-, Radio- und Fernsehtechnik ,
RFT Musikschrank Stassfurt Röhren
Fernseher Radio Tonband I



pixabay.com/en/child-tablet-technology-computer-1183465/

DIGITALISIERUNG & VERBRAUCHERSCHUTZ



Quelle: VZBV VPK Ausgabe 4/2014

DIGITALISIERUNG & VERBRAUCHERSCHUTZ

DIE ZUKUNFT?



Fotolia_patronestaff_XL

- Smart City
- Smart Home
- Internet der Dinge

DIGITALISIERUNG & VERBRAUCHERSCHUTZ

DIE GEFAHREN

„Kartellamt rügt missbräuchliche Datensammlung bei Facebook“

(www.weser-kurier.de 19.12.2017)

„Miese Abzocke durch Handyviren“

www.bild.de 07.11.2017

„Wanze in der Wohnung – Wenn der Saugroboter Daten sammelt“

(www.berliner-zeitung.de 26.07.20)

„Telematik-Tarife in der Autoversicherung - Spion fährt mit“

(www.test.de 24.04.2014)

„Handy-Schockrechnungen nach Kreuzfahrt auf dem Mittelmeer“

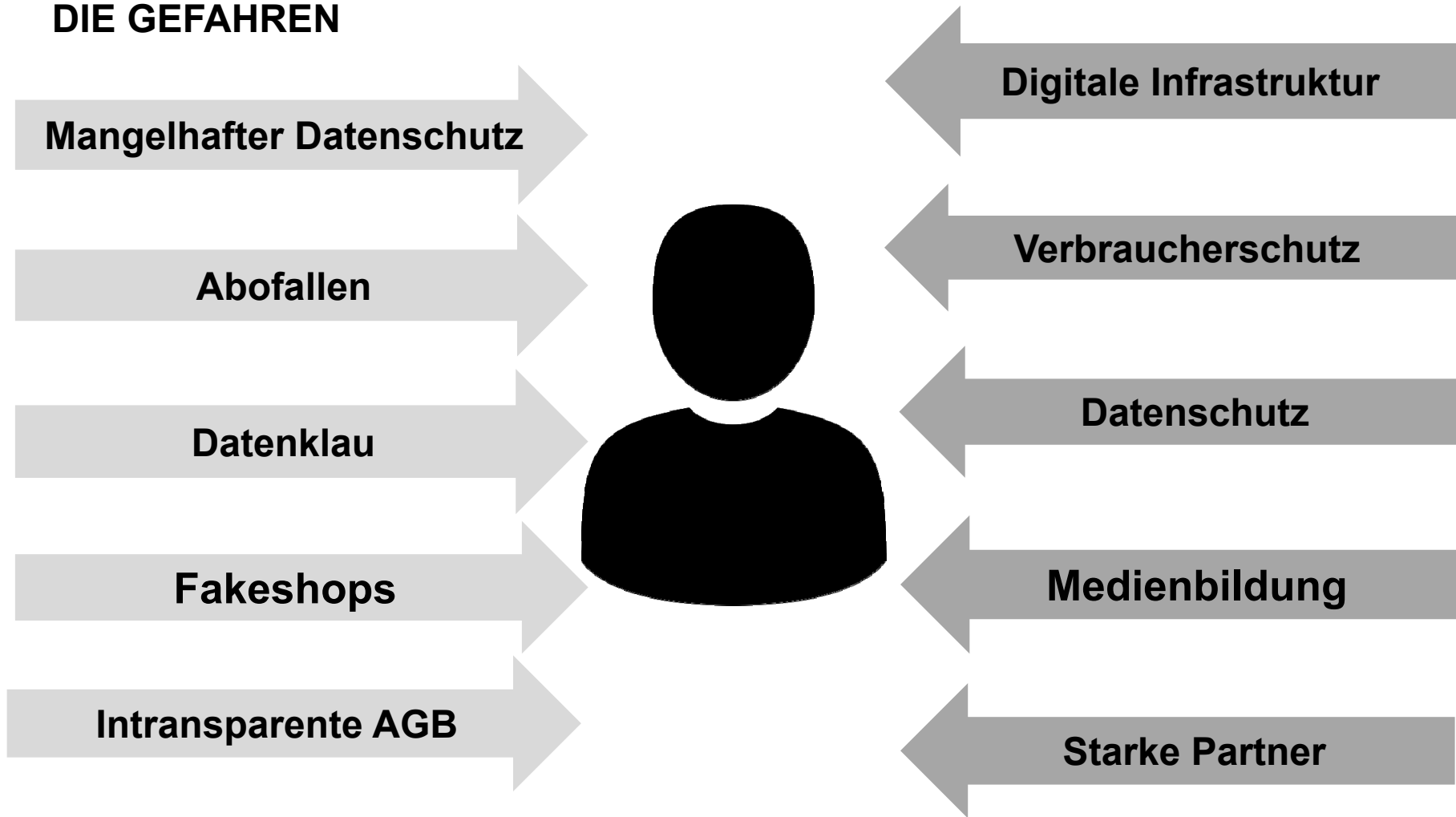
(www.aboalarm.de 15.06.2015)

„Professionelle Betrugsmasche: Fake-Shops zocken Millionen“

(www.n-tv.de 27.08.2018)

DIGITALISIERUNG & VERBRAUCHERSCHUTZ

DIE GEFAHREN



verbraucherzentrale

Sachsen

Impressum

Verbraucherzentrale
Sachsen e.V.

Katharinenstraße 17
04109 Leipzig

vzs@vzs.de
www.verbraucherzentrale-sachsen.de